

Promotor  
Rynek 10  
32-830 Wojnicz  
promotor@promotorpolska.com  
www.promotorpolska.com  
tel +48 146925808  
fax +48 146790816

## 1. Dane klienta

Nazwa firmy \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Osoba kontaktowa \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Pełna nazwa towaru \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia usterki \_\_\_\_\_

Opis usterki / przyczyna reklamacji

\_\_\_\_\_  
Podpis reklamującego

Data otrzymania reklamacji

---

Data rozpatrzenia reklamacji

---

Osoba rozpatrująca reklamację

---

## Sposób rozpatrzenia reklamacji

### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej